

## **ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN**

### **1 Geltungsbereich**

Die folgenden allgemeinen Geschäftsbedingungen bieten eine solide Grundlage und einen klaren Rahmen unseres Miteinanders.

Diese AGBs sind ausschließlich maßgebend, sofern Sie nicht mit anderslautende schriftliche Vereinbarungen getroffen haben.

### **2. Allgemeine Informationen zu Einzelberatungen:**

Energiearbeit bzw. energetische Hilfestellung beschäftigt sich ausschließlich mit der Aktivierung und Harmonisierung körpereigener Energiefelder (Lebensenergie) von Menschen. Sie erhalten ausnahmslos energetische Beratung basierend von Aura- und Chakrenarbeit oder ähnlichen gewerblich erlaubten Methoden entsprechend des Methodenkataloges der WKO.

Die angebotene energetische Hilfestellung stellt daher keinerlei Ersatz für ärztliche Diagnose und Behandlung dar. Dies gilt ebenso für psychologische oder psychotherapeutische Behandlung oder Untersuchung.

Die Annahme meiner Leistungen liegt in der freien Verantwortung eines jeden Klienten und ich ersuche daher, mein Angebot auch entsprechend eigenverantwortlich zu nutzen. Meine Leistungen werden durch den Klienten freiwillig in Anspruch genommen. Dieser erklärt von sich aus alle, vorwiegend relevanten, Informationen (Schwangerschaft, Beeinträchtigungen) über sich.

Es wird keine Haftung für eventuell auftauchende Störungen und/oder Veränderungen gesundheitlicher Natur übernommen und es wird jegliche Haftung für eventuelle Personen-, Sach- und/oder Vermögensschäden ausgeschlossen.

### **3. Allgemeine Informationen zu Seminare & Workshops**

Die Teilnahme an Seminaren und/oder Workshops erfolgt von den Teilnehmerinnen und Teilnehmer eigenverantwortlich. Seminare & Workshops ersetzen – wie die Einzelberatungen – keine ärztlichen oder therapeutischen Behandlungen.

#### Vor der Teilnahme/Behandlung bekannt zu geben:

Eventuell diagnostizierte psychischen Belastungen oder Krankheiten sind von den Teilnehmerinnen und Teilnehmern vor der Teilnahme bekannt zu geben.

#### Stattfinden der Veranstaltungen:

Sollten unvorhergesehen Ereignisse oder Ereignisse außerhalb meines Einflussbereiches eine Absage bzw. Verschiebung des Termins notwendig machen behalte ich mir eine Absage des jeweiligen Workshops oder Seminares vor. Dies gilt auch bei Nichterreichen der Mindestteilnehmeranzahl. Die angemeldeten Teilnehmer werden von darüber bis spätestens 24h vor dem Termin informiert.

#### **4. Terminvereinbarung, Anmeldung & Stornobedingungen**

Für Terminvereinbarung bitte ich generell um Kontakt per Email oder Telefon.

##### Einzelberatungen:

Terminvereinbarungen (persönlich, telefonisch oder schriftlich) sind verbindlich, sobald der Termin von mir bestätigt wurde.

Meine AGB sind als vertragsinhaltliche Grundlage gültig können auf meiner Homepage eingesehen werden.

##### Seminare und Workshops:

Für Anmeldungen zu Seminaren und Workshops bitte ich um eine schriftlich per Email. Sie erhalten umgehend eine Bestätigung von mir – die Anmeldung ist erst mit meiner Bestätigung gültig und verbindlich.

Ist die Maximale Teilnehmeranzahl bereits erreicht, behalte ich mir die Ablehnung der Anmeldung vor. Sie können, wenn gewünscht, einen Platz auf der Warteliste bekommen und rücken nach, falls ein Teilnehmer absagen sollte. Auch darüber werde ich Sie per Email informieren.

##### Absagen & Storno:

Sollte Ihnen das Wahrnehmen eines vereinbarten Termins bzw. die Teilnahme am Seminar / Workshop nicht möglich sein, so ist dies unverzüglich bekannt zu geben.

Die kostenfreie Stornierung einer bestätigten Seminar- oder Workshop-Anmeldung ist bis 3 Tagen (72h) vor dem jeweiligen Termin möglich. Ansonsten behalte ich mir die Verrechnung von Stornogebühren vor:

Im Falle einer Stornierung werden folgende Stornogebühren fällig:

- bis 3 Tage vor dem Termin: kostenfrei
- 3 Tage bis 1 Tag vor dem Termin: 25% des Seminarbeitrages / der Beratungskosten
- am Tag des Termin / bei Nichterscheinen: 100 % des Seminarbeitrages / der Beratungskosten

#### **5. Preise und Zahlungsbedingungen**

Als Kleinunternehmen bin ich nicht gemäß §6(1)27 UStG umsatzsteuerpflichtig!

Die angeführten Preise für Dienstleistungen und Produkte verstehen sich inklusive aller Steuern und Abgaben.

##### Beratungstermine:

Sie erhalten beim Termin eine Rechnung für die konsumierten Dienstleistungen oder Produkte. Diese Rechnung ist binnen 10 Tagen einzuzahlen.

Gleiches gilt für meine Arbeit als Shiatsu-Therapeutin.

#### **6. Teilnehmerdaten und Datenschutz**

Für korrekte und vollständige Angaben, sowie für die Bekanntgabe von Änderungen der Adresse, E-Mail Adresse und Kontaktdaten tragen Sie als Klient die Verantwortung.

Ich verpflichte mich über jede mir anvertraute Information und von Ihnen als Klienten angegebenen Daten, die im Rahmen meiner Berufsausübung und auch sonstigen persönlichen Hilfestellung gegeben werden, Still-schweigen zu bewahren.

Mehr Informationen finden Sie in der Datenschutzerklärung auf meiner Webseite.

## **7. Urheberrechte und Nutzungsrecht**

Alle Rechte des Nachdrucks und der Vervielfältigung meiner Beratungs-, Seminar- und Workshopunterlagen, behalte ich mir ausdrücklich vor.

Eine Weitergabe oder Vervielfältigung, sei es vollständig oder nur in Auszügen, ohne meine schriftliche Genehmigung, ist nicht gestattet. Dies betrifft insbesondere auch eine Weitergabe an Freunde und Bekannte, Verwandte auf elektronischem Weg oder in Papierform.

Ebenso ist jeglichen Weiterverbreitung, Veröffentlichung oder öffentliche Wiedergabe nur mit meiner vorherigen schriftlicher Zustimmung gestattet.